

Privacyverklaring Dag en Nacht Vitaal

Deze privacyverklaring legt uit hoe Dag en Nacht Vitaal (daarna: 'wij') persoonsgegevens verwerkt wanneer u onze website bezoekt, contact met ons opneemt, deelneemt aan onze dienstverlening of via de website een traject aanschaft, zoals een Persoonlijk Fit Plan (PFP)-traject.

Wij verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Uitvoeringswet AVG (UAVG) en - voor zover van toepassing - de Telecommunicatiewet voor het gebruik van cookies en vergelijkbare technieken.

1. Wie is verantwoordelijk voor de verwerking?

Dag en Nacht Vitaal is in beginsel de verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die in het kader van onze website, onze dienstverlening en de rechtstreekse aankoop van PFP-trajecten worden verwerkt.

Contactgegevens:

247Vitality B.V.

Erich Salomonstraat 498, 1087 JA Amsterdam

E-mail: info@dagennachtvitaal.nl

Als voor een specifieke dienst, vragenlijst, testomgeving of digitaal platform een andere partij (mede)verantwoordelijk is of als wij werken met een verwerker, dan lichten wij dat waar nodig aanvullend toe bij die dienst of in de overeenkomst met de opdrachtgever.

2. Van wie verwerken wij persoonsgegevens?

Wij kunnen persoonsgegevens verwerken van:

- websitebezoekers;
- contactpersonen van klanten, prospects en samenwerkingspartners;
- deelnemers aan trainingen, scans, vragenlijsten en adviestrajecten van Dag en Nacht Vitaal;
- personen die via de website een PFP-traject aanschaffen of daaraan deelnemen;
- sollicitanten en andere personen die zelf contact met ons opnemen.

3. Hoe verkrijgen wij persoonsgegevens?

Wij verkrijgen persoonsgegevens rechtstreeks van u, bijvoorbeeld wanneer u een contactformulier invult, ons e-mailt, zich aanmeldt voor een traject, een aankoop doet via de website, een vragenlijst invult of deelneemt aan een programma.

Daarnaast kunnen wij persoonsgegevens ontvangen van een werkgever of opdrachtgever die onze dienstverlening voor een groep medewerkers afneemt, voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van die opdracht en binnen de daarvoor geldende privacyafspraken.

Ook kunnen wij technische gegevens ontvangen via uw gebruik van onze website, bijvoorbeeld via functionele of analytische cookies.

4. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van het doel en de dienst kunnen wij onder meer de volgende persoonsgegevens verwerken:

- identificatie- en contactgegevens, zoals naam, e-mailadres, telefoonnummer, adres en bedrijfsnaam;
- factuur- en betaalgegevens, zoals factuuradres, ordergegevens en betaalstatus;
- account- of trajectgegevens, zoals aanmeldgegevens, geplande gesprekken, voortgangsinformatie en communicatie over het traject;
- website- en apparaatgegevens, zoals IP-adres, browsergegevens, cookievoorkeuren en gebruik van de website;
- inhoudelijke antwoorden op vragenlijsten, evaluaties, scans en intakeformulieren;
- in het kader van PFP of andere gezondheidsgerichte trajecten: gegevens over leefstijl, slaap, herstel, voeding, welzijn, ervaren klachten en - indien van toepassing - uitslagen van test- of meetinstrumenten.

Wij vragen niet meer gegevens uit dan noodzakelijk is voor het betreffende doel. Wanneer bepaalde gegevens niet verplicht zijn, geven wij dat zo veel mogelijk aan.

5. Verwerken wij ook bijzondere persoonsgegevens?

Ja, in sommige gevallen verwerken wij bijzondere persoonsgegevens, in het bijzonder gegevens over gezondheid. Dit kan aan de orde zijn bij PFP-trajecten, vragenlijsten over slaap, herstel of welzijn, coachingsintakes of de verwerking van testuitslagen die iets zeggen over iemands gezondheid of leefstijl.

Wij verwerken zulke gegevens alleen als daarvoor een geldige uitzondering uit de AVG geldt, bijvoorbeeld omdat u ons daarvoor uitdrukkelijke toestemming geeft of omdat de verwerking noodzakelijk is voor preventieve of gezondheidsgerichte dienstverlening die u zelf afneemt. Daarbij nemen wij passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen.

Wij delen individuele gezondheidsgegevens niet met een werkgever of opdrachtgever, tenzij dit noodzakelijk is op grond van de wet of u daar vooraf uitdrukkelijk en specifiek toestemming voor heeft gegeven.

Waar mogelijk werken wij met geanonimiseerde of gepseudonimiseerde gegevens. Geanonimiseerde gegevens zijn niet meer tot een persoon te herleiden. Gepseudonimiseerde gegevens zijn dat in beginsel nog wel en blijven daarom persoonsgegevens onder de AVG.

6. Voor welke doeleinden en op welke grondslagen verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens alleen voor duidelijk omschreven doeleinden. Hieronder staat per hoofddoel de gebruikelijke AVG-grondslag.

1) Contact en communicatie

Wij verwerken persoonsgegevens om vragen te beantwoorden, afspraken te plannen en informatie te verstrekken over onze dienstverlening.

Grondslag: gerechtvaardigd belang of, wanneer u zelf een aanvraag doet, precontractuele handelingen.

2) Uitvoering van overeenkomsten en trajecten

Wij verwerken persoonsgegevens om onze dienstverlening uit te voeren, waaronder trainingen, scans, coaching, rapportages, evaluaties en PFP-trajecten.

Grondslag: uitvoering van de overeenkomst.

3) Online aankoop en betaling

Wanneer u via onze website een PFP-traject of andere dienst aanschaft, verwerken wij persoonsgegevens om de bestelling te registreren, betaling te verwerken, toegang te verlenen en met u te communiceren over uw aankoop.

Grondslag: uitvoering van de overeenkomst en wettelijke verplichtingen voor administratie en belasting.

4) Vragenlijsten, evaluaties en kwaliteitsverbetering

Wij gebruiken antwoorden op vragenlijsten en evaluaties om trajecten uit te voeren, de kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren en - waar passend - rapportages op groepsniveau op te stellen.

Grondslag: uitvoering van de overeenkomst, gerechtvaardigd belang en, bij gezondheidsgegevens of optionele onderdelen, waar nodig uitdrukkelijke toestemming.

5) Marketing en nieuwsbrieven

Wij kunnen persoonsgegevens gebruiken om nieuwsbrieven of relevante updates te sturen als daarvoor een geldige toestemming is gegeven of als een bestaande klantrelatie dat onder de wet toestaat.

Grondslag: toestemming of gerechtvaardigd belang, afhankelijk van de situatie en de toepasselijke regels.

6) Websitebeveiliging, beheer en verbetering

Wij verwerken technische gegevens om de website goed te laten functioneren, beveiligen en verbeteren.

Grondslag: gerechtvaardigd belang.

7) Wettelijke verplichtingen

Wij kunnen persoonsgegevens verwerken om te voldoen aan fiscale, administratieve of andere wettelijke verplichtingen.

Grondslag: wettelijke verplichting.

7. Specifiek over vragenlijsten, groepsrapportages en werkgeversopdrachten

Bij een deel van onze dienstverlening werken wij met vragenlijsten, evaluaties en analyses op groepsniveau. Daarbij is het uitgangspunt dat rapportages voor werkgevers of opdrachtgevers geen direct herleidbare individuele gezondheids- of welzijnsgegevens bevatten.

Individuele antwoorden worden alleen gedeeld als daar een afzonderlijke, duidelijke grondslag voor bestaat en de betrokkene daarover vooraf goed is geïnformeerd. In de praktijk zal dit meestal betekenen dat wij individuele gegevens niet met de werkgever delen.

Als een opdrachtgever medewerkers uitnodigt voor een traject, kan de rolverdeling per project verschillen. In dat geval leggen wij in de overeenkomst en/of deelnemerinformatie vast wie verwerkingsverantwoordelijke is, welke gegevens worden verwerkt en voor welk doel.

Voor werkgevers geldt bovendien dat zij niet zomaar gezondheidsgegevens van werknemers mogen verwerken. Waar dienstverlening raakt aan medische of gezondheidsgerelateerde informatie, wordt die informatie niet als individuele terugkoppeling aan de werkgever verstrekt zonder geldige grondslag.

8. Met wie delen wij persoonsgegevens?

Wij delen persoonsgegevens alleen als dat nodig is voor de uitvoering van onze dienstverlening, voor de werking van de website, voor betalingen of als wij daar wettelijk toe verplicht zijn.

Dat kan onder meer gaan om:

- hosting- en IT-leveranciers;
- leveranciers van website-, formulieren-, vragenlijst- of planningstools;
- betaalproviders en boekhoud- of facturatieleveranciers;
- communicatie- of e-mailleveranciers;
- platforms of professionals die worden ingezet voor de uitvoering van PFP of andere trajecten;
- overheidsinstanties of toezichthouders, als wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Met partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken, sluiten wij waar nodig een verwerkersovereenkomst. Als persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt, zorgen wij voor passende waarborgen zoals vereist onder de AVG, bijvoorbeeld via een adequaatheidsbesluit of standaardcontractbepalingen.

9. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor zij zijn verzameld, tenzij wij op grond van de wet een langere bewaartermijn moeten aanhouden.

Daarbij hanteren wij in beginsel de volgende uitgangspunten:

- contactverzoeken en algemene correspondentie: zolang nodig voor afhandeling en opvolging;
- klant- en trajectadministratie: zolang nodig voor uitvoering, nazorg en eventuele verantwoording;
- factuur- en betaalgegevens: ten minste zolang als de fiscale bewaarplicht geldt;
- vragenlijst- en evaluatiegegevens: niet langer dan nodig voor het doel van het traject, kwaliteitsverbetering of rapportage, tenzij een langere bewaartermijn gerechtvaardigd en vooraf gecommuniceerd is;
- geanonimiseerde gegevens kunnen langer worden bewaard, omdat deze niet meer tot personen herleidbaar zijn.

10. Cookies en vergelijkbare technieken

Onze website gebruikt cookies en vergelijkbare technieken. Een deel daarvan is noodzakelijk voor de goede werking en beveiliging van de website. Daarnaast kunnen wij analytische of andere niet-noodzakelijke cookies gebruiken om het gebruik van de website te meten of de website te verbeteren.

Voor niet-noodzakelijke cookies vragen wij vooraf toestemming, tenzij de wet dat niet vereist. U kunt uw cookievoorkeuren aanpassen via de cookiebanner of de instellingen van uw browser.

Als wij analytische tools gebruiken, streven wij ernaar deze zo privacyvriendelijk mogelijk in te richten.

11. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang en onrechtmatige verwerking. Daarbij kan worden gedacht aan toegangsbeperking, pseudonimisering waar passend, beveiligde verbindingen, contractuele afspraken met leveranciers en interne maatregelen rond vertrouwelijkheid en autorisatie.

12. Welke rechten heeft u?

U heeft, binnen de grenzen van de AVG, het recht om:

- inzage te vragen in uw persoonsgegevens;
- onjuiste persoonsgegevens te laten corrigeren;
- persoonsgegevens te laten verwijderen;
- de verwerking te laten beperken;
- bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen;
- eerder gegeven toestemming in te trekken;
- uw gegevens over te dragen, voor zover het recht op dataportabiliteit van toepassing is.

U kunt een verzoek indienen via info@dagennachtvitaal.nl. Om misbruik te voorkomen kunnen wij u vragen uw identiteit nader aan te tonen. Wij reageren in beginsel binnen één maand.

13. Klachten

Als u een klacht heeft over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan, horen wij dat graag zodat wij samen naar een oplossing kunnen zoeken. U heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

14. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. De meest actuele versie staat altijd op onze website. Bovenaan of onderaan de verklaring kunnen wij de datum van de laatste wijziging opnemen.