

ALGEMENE VOORWAARDEN DAG & NACHT VITAAL

Art.1 - Algemeen

Definities en toepasselijkheid

- 1.1 In deze algemene voorwaarden ("Voorwaarden") wordt verstaan onder:
 - Dag & Nacht Vitaal : Dag & Nacht Vitaal B.V.;
 - Opdrachtgever: iedere natuurlijk persoon of rechtspersoon met wie Dag & Nacht Vitaal onderhandelt over de totstandkoming van een Overeenkomst en/of een Overeenkomst aangaat;
 - Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Dag & Nacht Vitaal en de Opdrachtgever tot stand komt krachtens welke (onder meer) producten en/of diensten door Dag & Nacht Vitaal aan Opdrachtgever worden geleverd, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle rechtshandelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die overeenkomst.
- 1.2 Deze Voorwaarden maken deel uit van alle Overeenkomsten en zijn van toepassing op alle daarmee verband houdende en voorafgaande (rechts)handelingen van Dag & Nacht Vitaal en de Opdrachtgever. In geval van strijdigheid prevaleert de Overeenkomst boven deze Voorwaarden.
- 1.3 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, hoe ook genaamd, wordt door Dag & Nacht Vitaal uitdrukkelijk afgewezen.
- 1.4 Afwijkingen van deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Dag & Nacht Vitaal zijn vastgelegd.
- 1.5 Indien Dag & Nacht Vitaal niet steeds strikte naleving van deze Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Dag & Nacht Vitaal in enigerlei mate het recht zou verliezen om de stipite naleving van deze Voorwaarden te verlangen.

Art.2 - Het sluiten van Overeenkomsten

- 2.1 Aanbiedingen of (prijs)opgaven binden Dag & Nacht Vitaal niet en gelden slechts als een uitnodiging tot het geven van een opdracht. Een Overeenkomst komt slechts tot stand indien en voor zover Dag & Nacht Vitaal een opdracht van de Opdrachtgever schriftelijk, waaronder tevens wordt verstaan per e-mail, door middel van haar orderbevestiging bevestigt, dan wel door ondertekening van enig ander schriftelijk document.
- 2.2 Dag & Nacht Vitaal kan in geen geval aan haar offertes, aanbiedingen, opdrachtbevestigingen of Overeenkomsten worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.3 De in een offerte, aanbieding, opdrachtbevestiging of Overeenkomst vermelde prijzen zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 2.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht Dag & Nacht Vitaal niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.
- 2.5 Alle nadere afspraken of wijzigingen daarvan die tussen Dag & Nacht Vitaal en de Opdrachtgever ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst zijn gemaakt, gelden slechts indien en voor zover zij door Dag & Nacht Vitaal schriftelijk zijn vastgelegd.
- 2.6 De overeenkomst tussen Dag & Nacht Vitaal en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien

partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.

Art.3 – Uitvoering van de Overeenkomst

- 3.1 De overeengekomen uitvoeringstermijn zal door Dag & Nacht Vitaal zo veel mogelijk in acht worden genomen, maar is geen fatale termijn.
- 3.2 Tenzij anders is overeengekomen zal Dag & Nacht Vitaal niet met de uitvoering van haar werkzaamheden aanvangen voordat de totale overeengekomen vergoeding (vooruit) betaald is.
- 3.3 Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn heeft de Opdrachtgever geen recht op enige schadevergoeding ter zake.
- 3.4 Indien Dag & Nacht Vitaal gegevens behoeft van de Opdrachtgever voor de uitvoering van de Overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever deze juist en volledig aan Dag & Nacht Vitaal ter beschikking heeft gesteld.
- 3.5 Dag & Nacht Vitaal heeft het recht de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk te laten verrichten door derden.
- 3.6 Dag & Nacht Vitaal is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

Art.4 - Overmacht bij Dag & Nacht Vitaal

- 4.1 Indien Dag & Nacht Vitaal door overmacht verhinderd is binnen de uitvoeringstermijn haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever na te komen, wordt de uitvoeringstermijn verlengd. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan iedere van de wil van Dag & Nacht Vitaal onafhankelijke omstandigheid, zoals maar niet beperkt tot, natuurrampen, bedrijfsstoringen, stakingen, uitsluitingen, verkeersmoeilijkheden, maatregelen van de zijde van de overheid, problemen met de energievoorziening en tekortkomingen van door Dag & Nacht Vitaal ingeschakelde derden.
- 4.2 Heeft de overmachtssituatie langer dan twee maanden geduurd, of staat vast dat deze langer dan twee maanden zal duren, dan hebben beide partijen het recht om de Overeenkomst te ontbinden voor het deel dat waaraan geen uitvoering is gegeven. De Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op schadevergoeding.

Art.5 – Prijzen en betaling

- 5.1 De prijzen zijn vastgelegd in Euro's zijn exclusief omzetbelasting en overige overheidslasten.
- 5.2 De Opdrachtgever zal de gefactureerde bedragen binnen 30 dagen na de factuurdatum zonder inhoudingen, kortingen of verrekeningen betalen. Iedere betalingstermijn is fataal. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de Opdrachtgever in verzuim en zijn alle vorderingen van Dag & Nacht Vitaal op de Opdrachtgever, uit welke hoofde ook, onmiddellijk opeisbaar. Voorts is de Opdrachtgever vanaf de vervaldag de Nederlandse wettelijke handelsrente zoals bedoeld in artikel 6:119a BW verschuldigd. Daarnaast komen bij niet tijdige betaling alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom, inclusief btw, met een minimum van € 250,-, onverminderd het recht van Dag & Nacht Vitaal om vergoeding van de werkelijke kosten te verlangen indien deze kosten hoger zijn en onverminderd de kosten van gerechtelijke procedures of arbitrage.
- 5.3 De Opdrachtgever heeft niet het recht om enige betalingsverplichting jegens Dag & Nacht Vitaal op te schorten.
- 5.4 De Opdrachtgever verplicht op eerste verzoek van Dag & Nacht

ALGEMENE VOORWAARDEN DAG & NACHT VITAAL

Vitaal zekerheid te stellen, tot volledig genoegen van Dag & Nacht Vitaal, voor de tijdige en algehele voldoening van zijn betalings- en andere verplichtingen.

- 5.5 De eigendom van eventueel verkochte zaken, niettegenstaande de feitelijke aflevering, gaat pas over op de Opdrachtgever nadat deze al hetgeen hij aan Dag & Nacht Vitaal verschuldigd is of zal worden, uit welke hoofde dan ook, volledig heeft voldaan.
- 5.6 Activiteiten via de webshop: Zoals is overeengekomen dienen de door de klant verschuldigde bedragen te worden voldaan voordat de activiteit en dienst plaatsvindt. De betaling dient te geschieden via de geboden mogelijkheden binnen de webshop naar onze rekening NL89 INGB 0006 5209 89
- 5.7 Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de klant geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling, alvorens de bedongen vooruitbetaling door Dag & Nacht Vitaal is ontvangen.
- 5.8 De klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Dag & Nacht Vitaal te melden.
- 5.9 Als de klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, dan kan dat 7 dagen voor aanvang van de activiteit middels een schriftelijke mededeling. Het bedrag wordt binnen 7 dagen weer teruggestort op de rekening van de klant. Het is niet mogelijk om geld terug te vorderen als de dienst/activiteit inmiddels is gestart, mits de klant een medische verklaring kan overhandigen. Dan zal Dag & Nacht Vitaal het volledige of resterende bedrag binnen 7 dagen terugvorderen.

Art. 6 – Klachten

- 6.1 De Opdrachtgever is verplicht eventuele klachten omtrent de uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk, doch binnen veertien (14) dagen na ontdekking van het gebrek in de uitvoering schriftelijk aan Dag & Nacht Vitaal te melden, zulks op straffe van verval van alle aanspraken ter zake.
- 6.2 In alle gevallen dienen klachten/gebreken uiterlijk binnen drie maanden na voltooiing van de betreffende werkzaamheden te worden gemeld, zulks op straffe van verval van alle aanspraken ter zake.

Art. 7 - Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 7.1 Dag & Nacht Vitaal is niet aansprakelijk voor de door de Opdrachtgever dan wel derden geleden directe schade. Dag & Nacht Vitaal is ook niet aansprakelijk voor de door de deelnemers (consumenten) dan wel derden geleden directe schade.
- 7.2 Dag & Nacht Vitaal is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, vertragingschade en winst- dan wel omzetschade.
- 7.3 De aansprakelijkheid van Dag & Nacht Vitaal jegens de Opdrachtgever en/of derden is in alle gevallen beperkt tot de factuurwaarde van de producten en/of diensten waardoor de schade is veroorzaakt.
- 7.4 Daarnaast is de aansprakelijkheid van Dag & Nacht Vitaal jegens de Opdrachtgever en/of derden in alle gevallen beperkt tot het bedrag of de bedragen dat wordt uitgekeerd door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Dag & Nacht Vitaal.
- 7.5 De in voorgaande leden van dit artikel genoemde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Dag & Nacht Vitaal of diens bedrijfsleiding.
- 7.6 De Opdrachtgever zal Dag & Nacht Vitaal vrijwaren tegen alle aanspraken van derden, direct of indirect verband houdende met (het gebruik van) de Producten en hij zal Dag & Nacht Vitaal alle

schade vergoeden die Dag & Nacht Vitaal lijdt als gevolg van dergelijke aanspraken.

Art. 8 – Verzuim en ontbinding

- 8.1 Indien de Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan de verplichtingen welke voor hem voortvloeien uit de Overeenkomst of wanneer Dag & Nacht Vitaal goede grond heeft dit te vrezen, heeft Dag & Nacht Vitaal het recht om de Overeenkomst onmiddellijk, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, op te schorten, dan wel geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving, zonder dat Dag & Nacht Vitaal tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn, één en ander onverminderd haar overige rechten.
- 8.2 In het geval waarin de Opdrachtgever:
 - in staat van faillissement wordt verklaard, zelf verzoekt tot zijn faillissement of surseance van betaling;
 - overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging van de doelstelling van zijn bedrijf;is Dag & Nacht Vitaal gerechtigd de Overeenkomst met de Opdrachtgever onmiddellijk, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving, één en ander onverminderd haar overige rechten.

Art. 9 - Intellectuele eigendomsrechten

- 9.1 De Opdrachtgever verkrijgt op grond van de Overeenkomst geen enkel recht van intellectuele eigendom met betrekking tot de producten of diensten van Dag & Nacht Vitaal.
- 9.2 Alle rechten van intellectuele eigendom op de aan de Opdrachtgever ter beschikking gestelde producten of de aan haar verleende diensten behoren tot Dag & Nacht Vitaal.
- 9.3 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan enig door Dag & Nacht Vitaal ter beschikking gesteld product of dienst of enig gedeelte daarvan na te laten maken c.q. te imiteren zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Dag & Nacht Vitaal.

Artikel 10 – Data, Privacy en Publicatie

- 10.1 Alle door Dag & Nacht Vitaal verzamelde gegevens, inclusief maar niet beperkt tot ruwe data, ingevulde vragenlijsten, analyse-uitkomsten en rapportages, blijven te allen tijde eigendom van Dag & Nacht Vitaal. De Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief gebruiksrecht voor eigen intern gebruik, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Dag & Nacht Vitaal is het de Opdrachtgever niet toegestaan deze gegevens openbaar te maken, te verspreiden of te gebruiken voor andere doeleinden dan waarvoor deze aan hem beschikbaar zijn gesteld.
- 10.2 Dag & Nacht Vitaal conformeert zich aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dag & Nacht Vitaal verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met de geldende privacywetgeving. Persoonsgegevens worden vertrouwelijk behandeld en alleen gebruikt voor het doel waarvoor ze verzameld zijn. Dag & Nacht Vitaal treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Verdere informatie over het privacybeleid is te vinden in de privacyverklaring van Dag & Nacht Vitaal.
- 10.3 Indien Dag & Nacht Vitaal namens de Opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt, wordt hiervoor separaat een dataverwerkingsovereenkomst (DVO) opgesteld waarin onder meer het doel van verwerking, verantwoordelijkheden,

ALGEMENE VOORWAARDEN DAG & NACHT VITAAL

vertrouwelijkheid, beveiliging en omgang met eventuele datalekken wordt vastgelegd. Deze DVO maakt integraal onderdeel uit van de overeenkomst met de Opdrachtgever.

- 10.4 Dag & Nacht Vitaal behoudt te allen tijde het recht om onderzoeksresultaten en analyses, verkregen uit verzamelde en geanonimiseerde gegevens, openbaar te maken in rapporten, publicaties, presentaties of anderszins te communiceren. Hierbij zal Dag & Nacht Vitaal ervoor zorgdragen dat individuele opdrachtgevers en/of respondenten niet direct of indirect identificeerbaar zijn, tenzij vooraf expliciete schriftelijke toestemming hiervoor is gegeven.

Art. 11 - Toepasselijk recht, bevoegde rechter

- 11.1 Op deze Voorwaarden, alsmede op de Overeenkomst, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Alle geschillen die naar aanleiding van de Overeenkomst of deze Voorwaarden mochten ontstaan uitsluitend zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Gelderland, locatie Arnhem, met dien verstande dat Dag & Nacht Vitaal het recht heeft vorderingen tegen de Opdrachtgever aanhangig te maken bij andere rechterlijke instanties die bevoegd zijn van dergelijke vorderingen kennis te nemen.

Deze Voorwaarden zijn op 25 augustus 2015 gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Arnhem onder nummer 58230599.